

Do reklamowanego urządzenia posiadającego wadę fabryczną powinno się dołączyć następujące dokumenty:

a - kartę gwarancyjną

b - kopię dowodu zakupu urządzenia

Gwarancja udzielana jest 24 miesiące na paragon i 12 miesięcy na fakturę Vat

Urządzenie oddane do naprawy podlega procesowi ustaleń uszkodzeń:

- w przypadku uznania reklamacji, reklamowane urządzenie jest naprawiane i odsyłane do klienta na koszt Serwisu

- w przypadku nie uznania reklamacji, klient informowany jest o kosztach naprawy i oględzin.

Naprawa nie gwarancyjna dokonywana jest po akceptacji kosztów naprawy przez klienta.

(akceptacja kosztów naprawy powinna zostać wysłana na adres biuro@toolsprofi.pl)

Wysokość opłaty za w/w czynność ustala kierownik serwisu w zależności od rodzaju urządzenia i rozmiaru uszkodzeń
Klient zlecający naprawę urządzenia podpisując niniejsze oświadczenie zobowiązuje się do zapłaty rachunku za oględziny, naprawę, transport i magazynowanie* (jeśli reklamowane urządzenie nie podlega gwarancji), opłata pobierana jest przy dostawie urządzenia.

6. Urządzenie jest przechowywane w magazynie serwisu przez trzy doby od powiadomienia Klienta o dokonaniu naprawy (jeśli urządzenie nie podlegało gwarancji). Po tym terminie pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 10,00 zł za każdą dobę, płatna przy odbiorze.

7. Urządzenie pozostające powyżej trzech miesięcy od dnia powiadomienia o odbiorze w magazynie serwisu zostanie po dokonaniu wyceny sprzedane, a uzyskany dochód przeznaczony na pokrycie kosztów naprawy i magazynowania.

8. Akcesoria oraz części ulegające naturalnym zużyciu (lance, przedłużki, pistolety, dysze i inne) oraz uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji (o ile nie stwierdzi inaczej serwis).

9. Wybrane modele odkurzaczy STANLEY i LAVOR nie mogą być stosowane do drobnych pyłów i gładzi tynkowych (dotyczy odkurzaczy bezworkowych). Tylko odkurzacze wyposażone jednocześnie w worek papierowy lub syntetyczny oraz odpowiedni filtr zabezpieczający silnik (hepa, zmywalny lub bawełniany) mogą być zastosowane do pyłów i gładzi tynkowych.

W przypadku niewłaściwego stosowania urządzeń z przeznaczeniem reklamacje będą odrzucane.

UWAGA!

Przed pierwszym uruchomieniem zapoznaj się z poniższą instrukcją:

1) Uruchamianie myjki

Po podłączeniu źródła wody do myjki, przed włączeniem silnika należy sprawdzić przepływ wody poprzez naciśnięcie spustu pistoletu. Czynność ta pozwoli uniknąć sytuacji, w której pompa oraz silnik mogłyby pracować na sucho oraz wyeliminuje możliwość wytworzenia się podciśnienia w przypadku przetkanej dyszy, co uniemożliwia odkręcenie lancy lub węża ciśnieniowego.

2) Czas pracy myjek ciśnieniowych

Praca myjek opartych na silnikach szczotkowych nie powinna przekroczyć 15-20min ciągłej pracy. Myjki przegrzane charakteryzują się wyciekami oleju. Reklamacje takie będą odrzucane automatycznie.

3) Kończenie pracy

Po skończonej pracy myjki należy wyłączyć silnik następnie zamknąć dopływ wody do myjki i rozprężyć ciśnienie w myjce za pomocą spustu pistoletu, wydłuża to żywotność pompy.

4) Wszystkie myjki powinny być wyposażone w filtr wody 3/4cala aby uniknąć zanieczyszczenia pompy w myjce



WYPEŁNIA SERWIS USZKODZENIA REKLAMOWANEGO URZĄDZENIA

UWAGI SERWISU

DECYZJA SERWISU

	NAPRAWA GWARANCYJNA
	GWARANCJA NIE UZNANA